

北京科技大学资产管理处

校资发〔2017〕17号

北京科技大学仪器设备共享管理平台系统维护工作预案

第一条 为切实做好学校仪器设备开放共享工作，保障仪器设备共享管理平台 USERS 良好运行，提高仪器设备开放共享管理服务水平，结合学校实际制定本预案。

第二条 本预案适用于仪器设备共享管理平台系统运行的日常维护以及因网络环境变化、软件版本升级、底层数据迁移等引起的各类突发故障。根据日常维护及突发故障的技术难度、影响范围、解决方式等确定解决故障的主体、解决方案等。

第三条 资产管理处全面负责系统运行的日常维护及各类突发故障的协调处理；系统开发方提供的专业技术团队负责系统运行的日常维护、突发故障排查解决；教学科研单位院级仪器设备共享平台负责系统的运行管理并积极配合学校进行系统维护及故障排除，保证共享管理平台的正常运行。

第四条 共享平台各级管理员负责系统日常运行维护及如下初级故障排查解决。

1. 服务器故障：服务器死机、内存占用过高等；
2. 浏览器故障：版本升级、插件问题等；
3. 用户授权故障：读卡器死机、连接中断等；
4. 其他常见故障如硬件死机、接口松脱等。

第五条 专业技术团队负责系统升级维护及如下专业故障诊断解决。

1. 网络环境故障：网络被入侵、系统瘫痪、交换机连接中断、硬

件 IP 无法获取等；

2. 服务器故障：系统无法进入、系统升级、硬盘故障、硬盘数据丢失等；

3. 用户授权故障：网络问题、后台数据问题等；

4. 其他专业技术要求较高的突发故障。

第六条 资产管理处将组织招募学生志愿者从事日常维护工作，利用学生具有一定计算机网络技术的专业优势，搭建学生专业技术服务团队，负责平台日常运行巡查、硬件设备定期排查、服务器机群运行状态管理及系统清理等平台检查维护工作。

第七条 资产管理处将积极配合相关部门推进学校物联网专网建设工作，逐步构建科学合理、层级清晰的网络结构，为仪器设备开放共享创造良好的网络运行环境支撑和载体。

第八条 本预案经 2017 年 5 月 23 日仪器设备开放共享工作委员会讨论通过，自发布之日起执行。

第九条 本预案由资产管理处负责解释。